termini e condizioni di vendita
condizioni generali di vendita online per dei prodotti nuovi e usati presenti sul sito www.cellafrigo.com, di proprietà di Exnovo.2 srls con Socio Unico p.zza Umberto I, 99/B San Giovanni Lupatoto 37057 Verona PI/CF 04621940230.

premessa
il nostro portale ha il fine di fornire la disponibilità di tutti i nostri prodotti nuovi e usati in modo che i clienti possano formulare una proposta di acquisto, in seguito definito anche ordine, che avrà valore contrattuale. una volta formulata comporta la completa conoscenza ed accettazione delle condizioni di vendita esposte qui di seguito.
le immagini dei prodotti nuovi possono non essere perfettamente rappresentative del bene in vendita, in quanto vengono costantemente attuate delle migliorie, senza obbligo di preavviso.
per quanto riguarda i prodotti usati sono reali e realistiche, prive di ritocchi. è nostro obiettivo mettere in luce pregi e difetti, anche con filmati, per facilitare la decisione di acquisto online.
i prodotti possono essere acquistati da operatori specializzati o da privati consumatori finali in Italia o all'estero.

accettazione condizioni e conclusione del contratto
il cliente può acquistare i prodotti venduti nel presente sito così come descritti nelle schede tecniche o nelle comunicazioni tramite email o altro anche a seguito di contatti con il servizio clienti, quest'ultimi possono anche inviare preventivi personalizzati in seguito a richieste del cliente.
gli ordini sono da intendersi subordinati all'accettazione da parte di Exnovo.2 srls. la corretta ricezione dell'ordine è confermata mediante una risposta inviata al cliente tramite posta elettronica.
la proposta d'acquisto riporterà: numero ordine, data ordine, dati di fatturazione, destinazione della merce, dettagli, prezzi, iva (o tasse per l'estero), eventuali costi di trasporto, modalità di pagamento, note ed avvertenze al cliente.
una volta ricevuto l'ordine dal cliente e verificato l'avvenuto pagamento, Exnovo.2 srls avvierà le fasi relative alla preparazione/produzione/spedizione della merce.
l'eventuale avviso di mancata accettazione dell'ordine a causa di indisponibilità del prodotto e/o tempi di consegna più lunghi di quanto preventivato, sarà comunicato in maniera tempestiva al cliente, In tali casi il cliente potrà, in alternativa, cambiare il prodotto, attendere la disponibilità dello stesso o annullare l'ordine richiedendo il rimborso della somma eventualmente già pagata.
viene escluso ogni diritto del cliente al risarcimento danni, nonché a qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione, anche parziale, di un ordine.

modalità di pagamento
se acquisti online puoi pagare con bonifico bancario. se fai il ritiro in sede accettiamo anche: assegno circolare, carte di credito, bancomat o contanti (importi uguali o minori di 5.000,00€ tasse incluse).
il saldo deve essere fatto per intero prima della spedizione o il ritiro della merce.

spedizione e consegne
è nostra priorità consegnare in tempi brevi e al miglior prezzo disponibile sul mercato con BRT o trasportatori professionisti.
la consegna si intende effettuata al all'indirizzo comunicato senza sistemi particolari di scarico (eccetto BRT che di solito ha la sponda idraulica), il cliente si deve organizzare e far carico di sistemi di scarico e movimentazione adeguati delle merci come: transpallet, carrelli, muletti, gru, ecc. noi passiamo organizzare il trasporto anche con mezzi speciali muniti di pedana idraulica, gru, pianale con rampa, trasporto eccezionale, ecc.
ogni prestazione accessoria come: giorno di consegna e ora precisi, consegna in ZTL, strade strette, località disagiate, ecc. deve essere comunicata in fase di ordine
eventuali maggiori oneri richiesti dal vettore a seguito di comunicazione di indirizzi inesatti e/o incompleti sono a carico dell'acquirente.
i tempi di consegna decorrono dal giorno di ricezione del saldo finale. Exnovo.2 non è responsabile per ritardi o mancate consegne a cause di forza maggiore o caso fortuito come ad esempio: scioperi, nevicate abbondanti, alluvioni, incidenti ecc.
la merce viaggia con regolare DDT o fattura, al ricevimento della merce il cliente è tenuto a verificare la conformità del prodotto: imballo integro, non schiacciato, apposto scotch di BRT, vetri rotti, ecc.
in caso di merce non conforme si deve firmare la ricevuta con riserva indicando anche la natura del danno e comunicarlo immediatamente anche a Exnovo.2 con descrizione e foto. in mancanza di questa dicitura non potrà essere rimborsato il danno.
NB si tratta di un risarcimento del danno e non di sostituzione merce.

garanzia
i prodotti nuovi acquistati da persona fisica (privati) sono coperti da garanzia convenzionale di 24 mesi per i difetti di conformità e/o malfunzionamento, non riscontrabili al momento dell'acquisto.
i prodotti nuovi acquistati da persona giuridica (azienda, professionista, mediatore, ecc) sono coperti da garanzia convenzionale di 12 mesi per i difetti di conformità e/o malfunzionamento, non riscontrabili al momento dell'acquisto.
eventuali difetti devono essere segnalati entro 14 giorni dal ricevimento della merce, il cliente è tenuto a spedire a proprie spese il prodotto difettoso presso la sede operativa di Exnovo.2
in caso di difetto forniremmo i pezzi di ricambio senza spese di spedizione, costi di manodopera per: rilevazione del malfunzionamento e ripristino del prodotto. rimangono a carico del cliente.
nessun danno potrà essere chiesto a Exnovo.2 per eventuali ritardi nell'effettuazione di riparazioni o sostituzioni. è tassativamente necessario che il montaggio e/o l'allacciamento delle nostre apparecchiature sia effettuato esclusivamente da personale qualificato.
non sono garantiti i danni diretti o indiretti provocati da: errori nell'installazione, errato utilizzo, tensioni irregolari delle linee elettriche, incuria o incapacità dell'utente.
la garanzia non copre i componenti soggetti ad usura, quali a titolo meramente esemplificativo guarnizioni, lampade, vetri, manopole, ecc.
i prodotti usati hanno la garanzia di funzionare al momento dell'acquisto (salvo altri accordi) ma in quanto vale il principio di vendita "visto e piaciuto".
ad ogni modo la nostra politica è quella di avere clienti soddisfatti andando in contro alle loro esigenze fornendo soluzioni e pezzi di ricambio fin dove possibile, nel caso non si arrivi ad una soluzione si può fare il reso della merce (veri paragrafo resi).

diritto di recesso e resi
il diritto di recesso si applica nel solo caso in cui il cliente sia un consumatore finale e non un professionista che acquista i prodotti per l'utilizzo nel suo normale esercizio professionale. Questo è esercitabile in base a quanto riportato dagli art. 64 e ss. del D. lgs 206/05.
il cliente ha diritto di recedere dal contratto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro il termine di 14 giorni dal ricevimento del bene comunicandolo a Exnovo.2 dichiarando di volersi avvalere del diritto di recesso ed indicando il numero di fattura, se il recesso è parziale o totale e le coordinate bancarie per ottenere il bonifico di rimborso.
i beni saranno rimborsati solo in seguito al loro ricevimento presso la sede operativa di Exnovo.2 e relativa verifica dell'integrità estetica e funzionale della merce.
spese di spedizione e di gestione amministrativa sono a carico del cliente.

montaggio dei prodotti
per il montaggio ci si può affidare a tecnici professionisti oppure effettuarlo in modo fai-da-te, ma la messa in opera di: attrezzature professionali, celle frigorifere, impianto di vario genere, ecc. sono un lavoro da non sottovalutare, vi sono carichi pesanti e lamiere taglienti.
è indispensabile lavorare con gli adeguati D.P.I. (dispositivi di protezione individuale): guanti, casco, occhiali protettivi, mascherine, ecc. e con strumenti professionali adatti: trapani, rivettatrici, avvitatori, trabattelli, carrelli elevatori, ecc.
In caso di celle con grandi dimensioni è indispensabile disporre del P.O.S. (piano operativo di sicurezza).
attenzione!!!
la scelta di montare celle frigo o altri prodotti acquistati su cellafrigo.com in modo fai-da-te è sempre presa in autonomia dall'acquirente, Exnovo.2 srls declina ogni responsabilità.